

Hinta 60 %	Hinnat euroa		
	Destia	Etel	Vera
Vertailuhinta	7 590 013,50 €	6 885 687,80 €	4 809 905,37 €

Painotetut pisteet

38,02

41,91

60,00

Toiminta- ja laatusuunnitelma 28 %	Destia		Eltel		Vera	
	K	L	K	L	K	L
1. PALVELUN JÄRJESTÄMINEN, RESURSSOINTI (35 %)						
Palvelua suorittavan yksikön toiminta (5+5 pistettä)	3	3	2	3	3	3
Palvelutuotantoa tukevat kukaosittaiseen palvelumaksuun sisältyvät mahdolliset lisäresurssit (5+5 pistettä)	4	4	4	2	4	3
Palvelutuotantoa tukeva peruskalustoa täydentävä erityiskalusto- ja laitteet (5+5 pistettä)	3	3	4	3	4	3
Tarjoajan tunnistamat muut tekijät, jotka varmistavat palvelun sujuvan sekä laadukkaan toteuttamisen palvelujen järjestämisen ja resurssoinnin suhteen (5 pistettä)	X	3	X	2	X	2
Pisteet yhteensä		23		20		22
Painotetut pisteet (35 %)		35,00		30,43		33,48

2. PROSESSIEN TOIMIVUUS (25 %)						
Toiden yleinen aikataulutus, toiminnan suunnittelu, prosessien toimivuuden laadunvarmistus	4	4	3	3	4	4
Projektiluontoisten toiden hallinta	3	4	3	2	4	4
Vikojen hallinta ja korjaaminen	4	4	3	3	4	4
Kiinteään palvelumaksuun liittyvien asiantuntijatehtävien hallinta	3	3	2	2	3	3
Tarkastustoiminnan hallinta (kunnossapitotarkastukset, huoltokierrokset, muut tilat tarkastukset)	3	3	2	2	4	4
Erikseen laskuttavien materiaalien kilpailuttaminen	3	3	3	3	2	2
Valmistuneiden toiden laskutuksen hallinta, seuranta sekä raportointi	3	3	2	2	3	3
Tarjoajan tunnistamat muut tekijät, jotka varmistavat palvelun sujuvan sekä laadukkaan toteuttamisen prosessien toimivuuden osalta	X	4	X	3	X	3
Pisteet yhteensä		51		38		51
Painotetut pisteet		25,00		18,63		25,00

3. RISKIENHALLINTA (10 %)						
Erialaisten poikkeamien ehkäisy sekä niiden käsittely	4	4	3	3	4	4
Palvelun suorittamiseen liittyvien riskien tunnistaminen ja arviointi	4	5	3	3	4	4
Työturvallisuusriskien tunnistaminen sekä ehkäisy	4	5	4	4	4	4
Tarjoajan tunnistamat muut tekijät, jotka varmistavat palvelun sujuvan sekä laadukkaan toteuttamisen riskien hallinnan suhteen	X	3	X	3	X	3
Pisteet yhteensä		29		23		27
Painotetut pisteet		10,00		7,93		11,74

4. ASIAKASPALVELU JA YHTEISTYÖ (15 %)						
Raportointi, kokouskäytännöt, toiminnan kehittäminen	4	4	2	2	3	3
Palautteen käsittely ja ratkaisu (kuntalainen)	4	4	3	3	3	3
Yhteistyö eri osapuolten kanssa	3	4	3	3	3	3
Tarjoajan tunnistamat muut tekijät, jotka varmistavat palvelun sujuvan sekä laadukkaan toteuttamisen asiakaspalvelun ja yhteistyön näkökulmasta	X	3	X	3	X	3
Pisteet yhteensä		18		15		15
Painotetut pisteet		15,00		12,50		12,50

5. JÄRJESTELMÄT (10 %)						
Kuvataan tarjoajan sellaiset järjestelmät, joita voidaan ilman lisä kustannuksia hyödyntää palvelun suorittamisessa, ja jotka tuottavat lisäarvoa/hyötyä tilajalle. Kuvauksesta käytävä limi myös järjestelmän tuottama lisäarvo/hyöty palvelutuotannossa	4	4	4	4	4	4
Pisteet yhteensä		8		8		8
Painotetut pisteet		10,00		10,00		10,00

6. MUUT TUNNISTETUT TEKIJÄT (5 %)						
Tarjoajan tunnistamat muut kuin yllä mainitut palvelun sujuvaa sekä laadukasta toteuttamista tukevat tekijät	X	3	X	2	X	3
Pisteet yhteensä		3		2		3
Painotetut pisteet		5,00		3,33		5,00

Painotetut pisteet yhteensä		100,00		82,83		97,72
Painotus toiminta- ja laatusuunnitelma paapainoarvo		28,00		23,19		27,36

Pisteytys (K): Kuinka konkreettiseksi, kattavaksi tarjoaja on laatinut toiminta- ja laatusuunnitelmansa palvelukokonaisuus huomioiden.

- 0p = Arvioitava tekijä ei ole kuvattu suunnitelmassa lainkaan tai se on kuvattu niin puutteellisesti, ettei laatuista voida antaa ko. asiasta.
 1p = Arvioitava tekijä on kuvattu pääosin suppeasti, pintapuolisesti ja/tai teoreettisesti. Suunnitelma on pääosin yleisluontoinen eikä se liity erityisesti hankinnan kohteeseen.
 2p = Arvioitava tekijä on kuvattu osittain suppeasti, pintapuolisesti ja/tai teoreettisesti. Suunnitelma on osittain hankinnan kohteeseen.
 3p = Arvioitava tekijä on kuvattu osittain konkreettisesti ja kattavasti. Suunnitelma on kuitenkin joksenteen yleisluontoinen ja se liittyy vain osittain hankinnan kohteeseen.
 4p = Arvioitava tekijä on kuvattu hyvin konkreettisesti ja kattavasti. Suunnitelma on monilta osin yksityiskohtainen ja se liittyy hyvin hankinnan kohteeseen.
 5p = Arvioitava tekijä on kuvattu erinomaisen konkreettisesti ja kattavasti. Suunnitelma on yksityiskohtainen ja se liittyy erinomaisesti hankinnan kohteeseen.

Pisteytys (L): Kuinka hyvin tarjoaja on tunnistanut palvelun sujuvaa sekä laadukasta toteuttamista varmistavat tekijät palvelukokonaisuus huomioiden.

- 0p = Ei ole tunnistettu lainkaan palvelun sujuvaa ja laadukasta toteuttamista varmistavia tekijöitä.
 1p = On tunnistettu satunnaisesti palvelun sujuvaa ja laadukasta toteuttamista varmistavia tekijöitä.
 2p = On tunnistettu jossain määrin palvelun sujuvaa ja laadukasta toteuttamista varmistavia tekijöitä.
 3p = On tunnistettu kohtalaisesti palvelun sujuvaa ja laadukasta toteuttamista varmistavia tekijöitä.
 4p = On tunnistettu hyvin palvelun sujuvaa ja laadukasta toteuttamista varmistavia tekijöitä.
 5p = On tunnistettu erinomaisesti palvelun sujuvaa ja laadukasta toteuttamista varmistavia tekijöitä.

Nimettyjen vastuuhenkilöiden osaaminen ja kokemus 10 %	Destia	Eltel	Vera
Valaistusverkon vastuuhenkilö (7 %)			
Referenssi/(t) valaistusverkon/muun sähköteknisen järjestelmän ylläpidosta (yhteensä max. 20 pistettä)	20,00	20,00	20,00

Painotetut pisteet 7,00 7,00 7,00

Tietoliikenneverkon vastuuhenkilö (3 %)			
Referenssi/(t) tietoliikenneverkon rakentamisesta/ylläpidosta (yhteensä max. 8 pistettä)	6,00	8,00	8,00

Painoitettut pisteet 2,25 3,00 3,00

Sosiaaliset kriteerit 2 %	Destia	Eltel	Vera
Sitoumus tarjota työssäoppimis, työharjoittelu, kesätyöpaikka	1,00	1,00	1,00
Sitoumus tarjota opinnäytepaikka	1,00	1,00	1,00
Pisteet yhteensä	2,00	2,00	2,00

Painotetut pisteet 2,00 2,00 2,00

YHTEENVETO

	Destia	Eltel	Vera
Hinta 60 %	38,02	41,91	60,00
Toiminta- ja laatusuunnitelma 28 %	28,00	23,19	27,36
Nimettyjen vastuuhenkilöiden osaaminen ja kokemus			
Valaistus (7 %)	7,00	7,00	7,00
Tietoliikenne (3 %)	2,25	3,00	3,00
Sosiaaliset kriteerit 2 %	2,00	2,00	2,00

Pisteet yhteensä 77,27 77,10 99,36

Sijoitus 2 3 1